AUDIOCOM
Consultorios • IPS

Ayudar a oír nos hace sonreír

Bogotá, marzo 24 de 2020

Señores
Entidad Promotora de Salud
Cohorte Ayudas Auditivas
Bogotá

AUDIOCOM IPS acogiendo los lineamientos nacionales, se abstendrá de prestar servicio en sus instalaciones a nivel nacional durante la vigencia del aislamiento preventivo obligatorio.

Durante este tiempo y hasta la finalización del mismo (13 de abril de 2020), hemos establecido los siguientes canales de interacción con los usuarios:

- **Plataforma Telecare** dirigida por Profesionales en Audiología para realizar ajustes en la programación remota de las ayudas auditivas denominadas Sistemas Especiales, y para casos en que se requiera y el usuario permita el acceso remoto a sus dispositivos en marca Signia.

- **Plataforma Telecare** dirigida por Profesional en Audiología para mensajería inmediata 24/7 para los dispositivos de las marcas Signia y Phonak.

- **Línea telefonica y mensajería WhatsApp:** 316 356 1368

- **Página web:** www.audiocom.com.co

- **Chatbots:** www.audiocom.com.co

- **Correos electrónicos:** servicio@audiocom.com.co
citas@audiocom.com.co

- **Redes sociales:** Facebook: IPSAudiocom
Instagram: @Audiocomips

Nos preocupamos por nuestros usuarios, y estaremos totalmente abiertos a sus comunicaciones para darles una eficaz respuesta a sus preguntas.

Atentamente,

Eliana Benavides Ortíz
Vicepresidente
Audiocom IPS

VIGILADO Supersalud

Síguenos en:
www.audiocom.com.co